363-03-03 (отдел продаж)
677-69-80 (отдел монтажа)
313-76-67 (гарантийное обслуживание)
http://www.okna-peter.ru

ПРАВИЛА КУПЛИ ПРОДАЖИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МОНТАЖНЫХ РАБОТ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется передать Заказчику товары и произвести работы в соответствии с приложениями к Договору (далее по тексту – «Изделия» и «Работы»). Ассортимент и характеристики Изделий, а также перечень работ согласовываются сторонами Приложениях №1 и № 2 к Договору.

1.2. В случае заказа изделий из алюминиевого профиля (за исключением профиля Provedal) Стороны в течение 1 (одного) месяца с момента подписания Договора обязуются согласовать КМ-проект, изготовленный Исполнителем. В случае противоречия КМ-проект Договору, преимущество имеет КМ-проект.

1.3. Вывоз мусора с Объекта, помывка окон, защита установленных Изделий полиэтиленовой пленкой, подъем на объект Изделий с привлечением специализированных механизмов, доставка и установка на объект бытовок, гидро- и паро- изоляция монтажного шва, наклейка паропроницаемых гидроизоляционных, предварительно сжатых уплотнительных лент, отделка внутреннего и внешнего откосов, укрытие монтажного шва, а также организация работ по привлечению специализированных монтажных механизмов (строительных лесов, подмостков), подготовка и приемка проемов в соответствии с требованиями ГОСТ являются дополнительными работами, осуществляются только при условии их указания в приложениях к Договору и осуществляются за дополнительную оплату согласно существующим расценкам Исполнителя.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. В случае, если в результате согласования КМ-проекта цена Договора увеличилась, Заказчик обязан произвести доплату в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем. В случае, если по результатам согласования КМ-проекта цена Договора уменьшилась Исполнитель обязан вернуть Заказчику излишне уплаченные средства в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания дополнительного соглашения к Договору. (Данный пункт применяется только для случаев заказа изделий из алюминиевого профиля (за исключением профиля Provedal)).

2.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе без уведомления приостановить исполнение обязательств до внесения Заказчиком полной оплаты. В данном случае, после поступления оплаты в полном объеме Исполнитель устанавливает новый срок доставки и монтажа.

3. ДОСТАВКА ИЗДЕЛИЯ И МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

3.1. Место доставки должно быть доступно без затруднения какими-либо препятствиями (насыпь, заграждения, обвалы, мусор, отсутствия дорог и подходов и прочее).

3.2. За 1 (Один) рабочий день до даты доставки (если она предусмотрена Приложением №1) Исполнитель по телефону оповещает Заказчика (с 10.00 ч. до 20.00 ч.) об ориентировочном временном интервале доставки.

3.3. Заказчик обязуется осуществить проверку Изделий при приемке по количеству и качеству (в части видимых недостатков), подписать акт приема-передачи Изделий. В случае подписания акта без замечаний в дальнейшие претензии по названным обстоятельствам не принимаются.

3.4. Право собственности на Изделия, а также риски гибели или повреждения Изделий переходят к Заказчику с момента подписания им акта приема-передачи Изделий.

3.5. Исполнитель обязуется приступить к монтажным работам в период, указанный в техническом листе (Приложение №1)

- В случае невозможности начала работ в первый день указанного периода, Исполнитель обязан за 3 (три) рабочих дня до начала периода связаться с Заказчиком и согласовать иную дату начала работ в пределах указанного периода.

3.6. Работы выполняются с 9:00 до 22:00, если иное не установлено законодательством или внутренними правила Объекта. О времени приезда монтажной бригады сообщается не позднее чем за один рабочий день до дня начала Работ.

3.7. Исполнитель вправе увеличить срок исполнения обязательств в случае несогласования Сторонами КМ-проекта в установленный Договором срок по вине Заказчика (для случаев заказа изделий из алюминиевого (за исключением профиля Provedal)).

3.8. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем в связи с прекращением (приостановкой) поставщиками Исполнителя поставки товаров, необходимых ему для исполнения Договора, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней. После получения уведомления Заказчиком Стороны согласовывают новые условия Договора либо Исполнитель возвращает полученные от Заказчика денежные средства в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

3.9. Если Договором предусмотрено утепление фасада, то одновременно с передачей Изделий Исполнитель передает Заказчику материалы и комплектующие, необходимые для выполнения работ по частичному утеплению фасада, о чем сторонами подписывается Акт приемки-передачи. Передача Заказчику материалов и комплектующих не влечет перехода права собственности на них, с момента подписания Акта приемки-передачи Заказчик обязуется обеспечить сохранность переданных ему материальных ценностей и обязуется компенсировать Исполнителю их стоимость согласно прайс-листу Исполнителя в случае их утраты. Работы по частичному утеплению фасада производятся в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента выполнения работ по установке Изделий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

4.1.1. В любое время интересоваться ходом действий, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность (в форме телефонных переговоров с диспетчерами и менеджером).

4.1.2. На получение технических консультаций и поддержки по вопросам, касающимся предмета Договора.

4.1.3. На устранение замечаний в отношении Изделий и Работ в течение гарантийного срока.

4.1.4. По истечении гарантийного срока обратиться за устранением замечаний на платной основе.

4.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.2.1. Проинформировать Исполнителя в письменном виде о нестандартных особенностях места Работ, в том числе: наличие в стенах скрытых коммуникаций (электропроводки, труб отопления и т.п.). Предоставить Исполнителю сведения, которые могут повлечь нанесение ущерба Сторонам или третьим лицам при выполнении Работ.

4.2.2. Обеспечить наличие разрешений и согласований, необходимых для производства Работ.

4.2.3. Для обеспечения выполнения Работ:

- за свой счет предпринять все необходимые меры для защиты от повреждения и загрязнения: пола, стен, потолка, мебели, и иных предметов, находящихся в помещении;
- обеспечить беспрепятственный доступ к монтажному проему, отодвинуть все предметы на расстояние не менее 2 (Двух) метров от места проведения Работ;
- обеспечить отсутствие автотранспорта и людей под оконными проемами в момент проведения Работ;
- согласовать в письменной форме с соседями прилегающих квартир и управляющей компанией (ТСЖ) возможность проведения Исполнителем Работ в выходные дни;
- обеспечить надлежащее освещение в месте проведения Работ, обеспечить доступ к исправной точке электропитания (220 Вт.), необходимой для работы электрооборудования.

4.2.4. Уведомить Исполнителя в письменном виде до начала Работ об отсутствии возможности обеспечить условия, необходимые для их проведения и согласовать с ним новые сроки выполнения Работ.

4.2.5. Обеспечить бесперебойную телефонную связь с Исполнителем, в случае невозможности дозвониться до Заказчика по вопросам, необходимым для выполнения Договора, Исполнитель имеет право приостановить исполнение обязательств.

4.2.6. Присутствовать в месте доставки и проведения Работ либо обеспечить присутствие представителя.

4.2.7. Ознакомиться с документацией, расположенной в сети Интернет по адресу: https://www.okna-peter.ru/company/docs/ и соблюдать требования, изложенные в ней.

4.2.8. Оплатить повторную доставку либо выезд монтажной бригады и/или хранение Изделий, если необходимость в указанных действиях возникла по его вине.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.3.1. Приостановить исполнение обязательств в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

4.4.1. Выполнить свои обязательства в соответствии Договором в полном объеме и в согласованный срок.

4.4.2. Передать Изделия и результаты Работ Заказчику по акту.

4.4.3. В случае подписания акта с замечаниями в разумные сроки устранить их за свой счет.

4.4.4. Осуществлять гарантийное обслуживание в рамках Договора.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. В день окончания Работ Исполнитель передает Заказчику акт приема-сдачи выполненных работ (далее по тексту – «Акт») в 2 (Двух) экземплярах. Заказчик обязан подписать Акт в тот же день.

5.2. В случае отсутствия Заказчика или его представителя на Объекте Исполнитель направляет ему акт почтовым отправлением, по электронной почте либо посредством мессенджера. Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки Работ. Если в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Акта Заказчик не направит Исполнителю мотивированный отказ от приемки Работ, Работа будет считаться принятой в полном объеме.

5.3. В случае наличия у Заказчика замечаний по выполненным работам, он указывает их в Акте.

5.4. Результаты работ могут передаваться частями. В случае передачи работ частями, право собственности на них и риск их случайной гибели или повреждения переходят к Заказчику с момента подписания акта приема передачи указанной части работ.

5.5. Демонстрация работоспособности оборудования, вмонтированного в конструкцию Исполнителем, проводится без подключения и использования всего комплекта оборудования, заказанного Заказчиком. В демонстрации задействована только система, установленная в конструкцию.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Работы не могут производиться при температуре ниже -18°С, в грозу, сильный дождь, град, снегопад, а также при силе ветра более 10 м/с. В этом случае срок Работ переносится до наступления условий, позволяющих их выполнять. Новые даты выполнения работ согласовываются Сторонами дополнительно.

6.2. При выявлении скрытых дефектов фасада здания, обнаруженных после демонтажа старых конструкций или при монтаже конструкций, из-за которых невозможно произвести установку Изделий в заказанной комплектации в соответствии с техническими условиями (далее – ТУ), Исполнитель и Заказчик обязаны составить акт выявления скрытых работ. В этом акте описывается согласованная с Заказчиком технология установки Изделий. При этом если необходимо применение дополнительных материалов/работ Исполнитель выставляет соответствующий дополнительный счёт, который должен быть оплачен Заказчиком. В случае если Заказчик отказывается от оплаты дополнительных материалов/работ, позволяющих произвести установку в соответствии с требованиями закона и Договора, отказ фиксируется в Акте, а ответственность и последствия неправильной установки возлагаются на Заказчика.

6.3. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что ему была предложена услуга выкраса изделий (применимо только для окрашенных изделий). В случае отказа Заказчика от выкраса, расхождение в цвете готового Изделия и образца (дельта Е) может составлять до 4 (Четырех) единиц.

6.4. Заказчику разъяснено, что установленная застройщиком фасадная алюминиевая конструкция не предусматривает внесение в нее изменений, и берет на себя все риски, возникающие в связи с выполнением Исполнителем работ по настоящему Договору, включая влияние новых элементов конструкции на целостность и прочность всего фасада здания.

6.5. Заказчик предупрежден о том, что применяемый по Договору способ частичного утепления балкона/лоджии не может быть использован в жилом помещении, поскольку не обеспечивает надлежащую теплоизоляцию.

6.6. После установки Изделий возникает необходимость в гидро- и и паро- изоляция монтажного шва и установки ПВХ-коробов, Заказчик предупрежден, что в случае невыполнения указанных работ возможно разрушение монтажного шва. Гидро- и паро- изоляция монтажного шва, и установка ПВХ-коробов являются дополнительными работами, которые выполняются Исполнителем, только если Заказчик делает заявку и оплату таких работ, что отражается Сторонами в приложениях к настоящему договору.

6.7. Заказчик ознакомлен и предупрежден, монтаж оконных блоков производится вплотную к фальцевому выступу стойки и ригеля, без соблюдения уровня вертикальной фронтальной плоскости. Отклонения могут быть от 3 до 12 мм. Данный способ необходим для исключения проникновения влаги в места сопряжения оконной рамы с установленным каркасом.

6.8. Заказчику разъяснено, что положения ГОСТ 30971 не распространяются и не регулируют размеры монтажных зазоров и конструкцию монтажного шва в объектах навесных фасадных конструкций или неотапливаемых помещений (п. 1 «Область применения»), то есть к отношениям Сторон не применяется.

6.9. Изделие устанавливается в установленную в месте выполнения работ фасадную конструкцию, выравнивание Изделия в единой фронтальной плоскости Исполнителем не выполняется.

6.10. Работы по утеплению пожарной отсечки является дополнительными и выполняются только при условии их дополнительной оплаты и наличия технической возможности по их выполнению, что отражается Сторонами в приложении к настоящему договору. Утепление пожарной отсечки подразумевает толщину утепления от 30 до 50 мм в один слой. Без проведения работ по утеплению верхнего и боковых узлов примыкания в районе пожарной отсечки, Исполнитель не гарантирует отсутствие протеканий по организуемым узлам.

6.11. Заказчик несет ответственность за выбор цвета Изделий. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что ему представлены образцы для выбора цвета Изделий, выбранный цвет согласован Заказчиком с управляющей компанией жилого дома.

6.12. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до него доведена информация и он согласен с тем, что цвет (тон) окрашенного ПВХ профиля может отличаться от цвета окраски фасадных (алюминиевых) профилей и иных конструкций, поскольку при окраске различный поверхностей применяются разные виды красок.

6.13. Заказчик предупрежден, что Исполнитель не занимается и не несет ответственности за выполнение следующих видов работ:

- электромонтажные работы, включая, но не ограничиваясь, прокладку электрических кабелей, установку электрических розеток, выключателей, светильников, щитков и других электрических устройств.
- работы по созданию каналов (штраба) в стенах, потолках или полах для прокладки электрических кабелей или других коммуникаций.
- установку кабель-каналов, предназначенных для защиты и укладки электрических проводов и кабелей
- монтаж, настройку и обслуживание охранных, пожарных и иных систем

6.14. Все электромонтажные работы должны быть выполнены специализированной организацией.

6.15. Исполнитель не несет ответственности за качество и безопасность электромонтажных работ, выполненных Заказчиком или привлеченными им лицами.

6.16. Исполнитель производит заделку монтажного шва с внешней стороны с использованием штукатурной смеси. При этом восстановление штукатурных внешних откосов и архитектурных элементов не входит в объем обязательств Исполнителя и должно быть выполнено Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за выполнение данных работ.

6.17. Заказчик подтверждает, что ему до заключения Договора:

- разъяснены и понятны все термины, используемые в Договоре и приложениях к нему;
- Заказчик предупрежден, что краска RAL PALINA COATINGS применяется только на внутренних поверхностях Изделий. При использовании на внешних поверхностях Изделий возможны дефекты: растрескивание, риски, пузыри, шагрень и другие;
- **разъяснена и понятна формула стеклопакета.**

6.18. **Заказчик самостоятельно при надлежащем освещении осуществил выбор цвета Изделий (его частей) в соответствии с образцами и каталогами. Цвет (тон) окрашенного Изделия может отличаться от иных:**

- ранее установленных конструкций;

- дополнительных комплектующих (подоконники, декор накладки, водоотливы и т.п.)

6.19. **Заказчик согласен, что цвет дистанционной рамки стеклопакета и уплотнителя, при отсутствии специальных требований Заказчика, выбирается Исполнителем.**

6.20. **Инструкция по эксплуатации Изделий, предоставлена Заказчику посредством опубликования в сети "Интернет" по адресу: https://www.okna-peter.ru/company/docs/**

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик предупрежден о том, что:

- согласно СНиП 23-02-2003 для климатической зоны Санкт-Петербурга и Ленинградской области для жилых и общественных зданий требуется применение двухкамерного стеклопакета (три стекла) или однокамерного стеклопакета (два стекла) с энергосберегающим покрытием;
- согласно письму Госстроя России от 21.03.2002 № 9-28/200 допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета;
- согласно требованиям ГОСТ 23166 применение неоткрывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами, не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. В случае, если по требованию Заказчика установлены

Изделия, противоречащие требованиям ГОСТ операции по мойке окон должны выполняться исключительно профессионалами с применением специального оборудования.

- изоляция воздушного шума транспортного потока оконных, дверных и балконных блоков составляет 26-36 дБА (в зависимости от типа оконного блока и типа применяемого стеклопакета), что не всегда обеспечивает требования санитарных норм по звукоизоляции для жилых помещений, выходящих на магистрали с интенсивным движением или железные дороги;
- действия, связанные с изменением внешнего вида фасада здания должны быть согласованы с уполномоченными органами, а также с собственниками зданий и сооружений. Получение всех необходимых для этого разрешений и согласований осуществляется Заказчиком самостоятельно, ответственность за их отсутствие лежит на Заказчике;
- согласно действующему законодательству действия, связанные с устройством, оборудованием окон и витрин, изменением их внешнего вида, цветового решения, ликвидацией оконных проемов, изменением их габаритов и конфигурации, установкой оконных и витринных конструкций, должны быть согласованы с уполномоченными государственными органами, а также с собственниками зданий и сооружений. Цветовое решение оконных и витринных конструкций должно быть соответствовать колерному бланку фасада, выдаваемому уполномоченными органами, Заказчик предупрежден, что изменение расстекловки и тонировки остекления, количества и размера открывающихся створок, цвета фасада со стороны улицы допускается только при наличии согласования со стороны соответствующих гос. органов, получение всех необходимых для этого разрешений и согласований осуществляется Заказчиком самостоятельно, ответственность за их отсутствие возлагается на Заказчика;
- невыполнение условий полного обдува конструкций теплым воздухом от отопительных приборов, некачественная работа вытяжки и малый приток свежего воздуха, высокая влажность и низкая температура в помещении, могут привести к выпадению конденсата на внешней поверхности стеклопакета со стороны помещения и образованию наледи на стеклопакетах и откосах. Данные явления относятся к физическим явлениям и не имеют прямой связи с качеством выполненных работ;
- согласно ГОСТ 23166 на каждую створку необходимо устанавливать замки безопасности. Отсутствие данных замков в спецификации к Договору означает отказ Заказчика от их установки. Заказчик согласен, что вся ответственность за неисполнение ГОСТ 23166 возлагается на него;
- оттенок стекла не будет совпадать с оттенком стекла, фасада здания, по причине замены стекла на стеклопакет и увеличению количества стекол;
- в случаях, когда в стеклопакетах для наружного остекления применяют неупрочненное стекло, его коэффициент поглощения света должен быть не более 25 %, стекло с более высоким коэффициентом поглощения света должно быть упрочненным. В случаях несоответствия стеклопакетов указанным требованиям возникает риск самопроизвольного разрушения стеклопакета, обусловленного градиентом температур, указанный риск несет Заказчик;
- Исполнитель не несет ответственности за разрушение и изменение структуры подоконных досок из ДСП с ламинированным покрытием в случае несоответствия температурного режима или влажности в помещении требованиям законодательства;
- на момент установки Изделий, Заказчиком должна быть обеспечена температура в помещении не ниже +15°С. Хранение и эксплуатация Изделий должны производиться в отапливаемых помещениях (при температуре в помещении не ниже +15°С). В случае несоблюдения указанных требований штапики Изделий и импосты могут деформироваться/сжиматься, вследствие чего в местах стыков штапиков, а также - в торцевых примыканиях импостов могут появиться зазоры и продувание. Данный случай не является гарантийным, указанные недостатки устраняется за счет Заказчика.

7.2. Заказчик уведомлен о следующем:

7.2.1. Профиль.

7.2.1.1. ПВХ:

Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если видны дефекты с расстояния 0,6-0,8 м при равномерной освещенности не менее 300 лк. Претензии по качеству к поверхности профиля не принимаются, если в период эксплуатации нарушения произошли из-за использования очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

7.2.1.2. Алюминиевый:

Дефекты покрытия, различимые невооруженным глазом с расстояния 1 (Один) м при освещенности 300 лк, не допускаются. Дефекты, не различимые при указанных условиях не считаются недостатками Изделий.

7.2.1.3. Дерево:

- при окраске древесины применяется водоразбавляемая краска. При использовании красок на водной основе неизбежно наблюдается подъём волокон и проявление текстуры древесины. Данный эффект является общим свойством материалов на водной основе для столярной промышленности;
- надлежащее качество отделки древесины допускает проявление структурных неровностей, естественного различия цветовой тональности и текстуры;
- отдельные элементы (детали) одного Изделия могут отличаться по оттенку, структурному рисунку, тону, насыщенности цвета, контрастности и прочим эстетическим характеристикам в общепринятых для выбранной Заказчиком породы дерева пределах, а цвет Изделия в целом может отличаться от выбранного Заказчиком на 0,5 тона. Исполнитель не несет ответственности за разнотон естественных оттенков в изделии, изготовленном их древесины одной породы.
- деревянные подоконники не имеют стыковочных профилей и при монтаже места соединения в зависимости от цвета герметизируются белым либо бесцветным силиконом.
- Исполнитель при изготовлении деревянных Изделий не гарантирует, что цвет водоотбойников, дополняющих Изделие, будет в точности соответствовать цвету Изделий, так как цвет поставляемых водоотбойников имеет стандартный набор цветов которые исходя из цвета Изделия укомплектовываются цвет подходящими, при сборке изделия водоотбойник в точности не повторяет цвета Изделия.

7.2.2. Стекло, стеклопакеты.

Для марки стекла М1, используемого для производства стеклопакетов, допускаются на 1 м кв. не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 3,0 мм или одного линейного (царапина) не более 10 мм длиной. Число пороков размером менее 0,5 мм не нормируется, если расстояние между ними 500 мм. Осмотр производится при 300 лк с расстояния 0,5- 0,7 м.

В двухкамерных стеклопакетах допускается смещение дистанционных рамок относительно друг друга. При этом допуск не должен быть более 3 мм для стеклопакетов прямоугольной формы и не более 5 мм для стеклопакетов непрямоугольной формы.

В стеклопакетах допускается выступание первичного (нетвердеющего) герметика (бутила) внутрь камеры стеклопакета не более 2 мм.

Чистоту поверхностей стекол в стеклопакетах, щербление края стекла, сколы, выступы края стекла, повреждения углов, непрерывность герметизирующих слоев контролируют визуально при освещенности от 300 до 600 лк на расстоянии от 0,6 до 1,0 м.

При использовании стеклопакетов с напылением, пленками или тонировкой, размещение предметов ближе 25 (Двадцати пяти) см от стекла (как изнутри так и снаружи), в том числе использование козырьков, а также использование рулонных штор или жалюзи светлых расцветок может привести к термошоку (спонтанному разрушению стекла в результате развития внутренних напряжений при его неравномерном нагревании / охлаждении). Во избежание термошока в данном случае рекомендуется использовать закаленное стекло.

В элементах конструкции без промежуточных горизонтальных импостов, а также в нижней ячейке изделий с горизонтальными импостам площадью более 0,35 м2 внутреннее стекло в составе стеклопакета должно быть безопасным (многослойным по ГОСТ 30826 либо закаленным по ГОСТ 30698). Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что ему разъяснены последствия отказа от использования безопасного стекла. При отказе от использования безопасного стекла Заказчик принимает на себя всю ответственность за последствия несоблюдения требований ГОСТ.

7.2.3. Полимерные пленки.

Время полной полимеризации клеевого слоя полимерных пленок толщиной до 600 мкм (12 – 24 mil) составляет от 30 до 140 дней в зависимости от толщины пленки. До истечения указанного срока под пленкой могут присутствовать водяные линзы, искажение линий за счет остаточной воды, туманные (матовые) пятна, что не является недостатком.

Стекло с пленкой может иметь пороки, которые не являются недостатками (в расчете на 1 м²):

а) пузыри воздушные (количество пылинок под пленкой):

- до 1 мм включительно в рассредоточенном виде – не более (7) шт.;
- от 1 мм до 2 мм в рассредоточенном виде – не более (5) шт.;
- свыше 2 мм, но не более 5 мм – (3) шт.;

б) инородные неразрушающие включения: ворс до 5мм не более 10 шт..

в) отлипы – на расстоянии не более 10 мм от края подрезанной пленки на стекле общей площадью не более 300 мм.

г) царапины волосяные – в рассредоточенном виде не вызывающие оптических искажений, общей длинной не более (750 мм). Волосяные царапины менее 5мм. не регламентируются .В краевой части стекла на расстоянии не более 30мм от кромки волосяные царапины длиной не более 20мм не регламентируется.

д) складки, щербины, разрывы, грубые царапины, отпечатки пальцев на поверхности пленки - не допускаются

Пороки размером менее 0,5 мм не нормируются. Рассредоточенными считаются пороки, расположенные друг от друга на расстоянии более 100 мм. Сосредоточенные пороки одного вида суммируют и приравнивают по размеру к одному соответствующему пороку. При установке пленок в несколько слоев, количество допускаемых пороков на 1м² увеличивается пропорционально установленным слоям пленки.

При установке пленки на стекло, где обе стороны более 1524 мм, регламентируется стык между пленками:

а) для архитектурных пленок толщиной до 112мкм – зазор между пленками до 1мм;

б) для защитных пленок толщиной свыше от 112мкм до 300 мкм – зазор между пленками до 2мм;

в) для пленок толщиной свыше 300мкм – зазор между пленками до 3мм.

Стык должен располагаться горизонтально. Горизонтально расположенный стык визуально менее заметен, кроме того цветность пленок при таком расположении не изменяется. Необходимо так же размещать стык таким образом, чтобы вставленная часть пленки располагалась или выше уровня горизонта (в верхней части), или ниже уровня горизонта (в нижней части). Выбранный вертикально расположенный стык пленок на стекле является индивидуальным решением, результат которого может вызывать отрицательное визуальное восприятие.

7.2.4. Фурнитура, уплотнители.

Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик и т.п.

7.2.5. Москитные сетки.

Москитные сетки на флажках не подходят для эксплуатации в холодное время года (с 1го октября по 30 апреля). Их необходимо демонтировать и хранить в указанный период в темном сухом месте при комнатной температуре.

7.2.6. Монтаж.

При внутренней отделке нащельники не обязательны к исполнению и изготавливаются и монтируются только в случае, если это указано в приложениях к Договору. Оцинкованный нащельник служит защитой монтажного шва и не является декоративной отделкой. Допускается изготовление нащельника из оцинкованной стали без покрытия по каталогу RAL. Рекомендуется закрывать монтажный шов внутренней отделкой (ПВХ, гипрочные или штукатурные откосы, стяжка, потолки и пр.)

7.3. Заказчик предупрежден о том, что:

- не рекомендуется устанавливать деревянные конструкции в неотапливаемых помещениях, помещениях, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации, поскольку в данном случае возможно образование конденсата, и как следствие, разрушение лакокрасочного покрытия Изделий, а также нарушение геометрии рабочих створок. Гарантия на деревянные конструкции, установленные в неотапливаемых помещениях, помещениях, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации, не предоставляется;
- у входных дверей с однозапорным замком из-за конструктивной особенности прилегание дверного полотна к раме, порогу не будет плотным и герметичным;
- входные двери независимо от конструктивных особенностей (одностворчатые, штульповые) имеют более интенсивный воздухообмен в отличие от балконных дверей;
- для обеспечения нормального функционирования наружных входных дверей в здания и для исключения воздействия температурных колебаний рекомендуется предусматривать отапливаемый тамбур перед наружной входной дверью, в противном случае возможно неплотное прилегание двери, ее продувание и промерзание;
- Исполнитель имеет право изменить высоту ручки без предварительного оповещения Заказчика, если на момент изготовления Изделия технологически не представляется возможным установить ручку на оговорённой с Заказчиком высоте;
- дополнительная комплектация (козырьки, отливы, нащельники, подоконники) более 2000 мм составляются с двух частей разной длины;
- в случае, если в Договоре не указан фальцевый цвет основы профиля, цвет по умолчанию выбирается Исполнителем белый;
- при монтаже подоконника его полезная площадь сокращается на глубину утапливания подоконника под раму от 10 мм. до 40 мм. в зависимости от профильной системы;
- при стыковке через 90 градусный соединитель, либо через эркерную трубу двух распашных Изделий, створки при открывании будут блокировать друг друга либо открываться не в полном объёме.

Заказчик предупреждён о том, что при эксплуатации потребуется соблюдать последовательность открывания створочных частей, либо использовать съёмные ручки (при необходимости Заказчик оплачивает их дополнительно);
- торец, откосы и панели в районе примыкания к стене отторцовываются декоративным уголком. Отмазанный слой между откосом и стеной может быть перекрыт не полностью.
- если при монтаже Изделий выясняется, что не возможна установка москитной сетки на креплениях, указанных в Договоре в силу конструктивных особенностей проема, о которых не было известно до демонтажа старой конструкции, то в этом случае используют тот вид креплений, который позволяет произвести установку москитной сетки;
- если Заказчик желает уменьшить пенный зазор между рамой Изделия и внутренним откосом, он обязан оплатить материалы, а также данный вид работ дополнительно;
- при устройстве каркаса обсадной коробки в оконном проёме изоляция и заполнение минеральными утеплителями верхнего усадочного зазора (включая материалы) не входят в конструкцию обсадной коробки. Работы по устройству верхнего усадочного зазора (включая материалы) производятся только при условии, что они указаны в приложении к Договору.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Гарантия на Изделия исчисляется с момента перехода права собственности к Заказчику и составляет:
- на оконные конструкции из ПВХ 70, 72 и 82 системы – 7 (Семь) лет;
- на стеклопакеты – 5 (пять) лет;
- на оконные конструкции из ПВХ 58 и 60 системы – 3 (Три) года;
- на алюминиевые конструкции - 3 (Три) года, за исключением алюминиевых конструкции из профиля Provedal, гарантийный срок на которые 1 (Один) год;
- на покрытие окрашенных трущиеся деталей/частей конструкций (в т.ч. петель, ручек) – 1 (Один) год;
- на фасадное остекление - 2 (Два) года;
- на входные двери, портальные системы – 1 (Один) год;
- на москитные сетки – 1 (Один) год;
- на подоконники – 1 (Один) год
- на оконные конструкции из дерева – 3 (Три) года;
- на входные двери из дерева – 1 (Один) год;

На оконные металлопластиковые конструкции из ПВХ 70 и 82 системы, используемые для личных, семейных, домашних нужд, предоставляется БЕСПЛАТНОЕ БЕССРОЧНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, которое включает в себя: бесплатные работы по регулировке фурнитуры (не чаще двух раз в год); бесплатные работы по замене, вышедших из строя, элементов фурнитуры; бесплатные работы по замене стеклопакетов и непрозрачных заполнений. Стоимость заменяемых по гарантии элементов, фурнитуры, стеклопакетов в течение 5 (пять) лет бесплатная. По истечении данного срока заменяемые элементы и механизмы оплачиваются Заказчиком, а работы по их замене Исполнитель производит БЕСПЛАТНО.

8.2. Гарантийный срок на монтаж:
- ПВХ конструкций составляет 7 (Семь лет);
- алюминиевых конструкций или фасадного отселения составляет 2 (Два) года;
- алюминиевых конструкций из профиля Provedal – 1 (Один) год
- деревянных конструкций – 5 (Пять) лет;

8.3. Гарантия на отделку откосов составляет 2 (Два) года с момента окончания Работ.

8.4. Гарантия на силикон в стыке между рамой и откосом по периметру всего окна - 1 (Один) год.

8.5. Гарантия на работы по отделке балконов – 1 (Один) год.

8.6. Гарантия не распространяется:
- на механические повреждения Изделий, выявленные после их приемки;
- на термошок (спонтанное разрушение стекла в результате развития внутренних напряжений при его неравномерном нагревании / охлаждении);
- на недостатки, возникшие не по вине Исполнителя, в том числе на недостатки, которые возникли вследствие нарушения правил хранения Изделий со стороны Заказчика;
- на изменения, такие как окисление, пятна, потемнение, потускнение цвета и патина на латунных изделиях;
- на неисправности и повреждения Изделий, возникшие в результате доставки, монтажа, отделки силами Заказчика или третьих лиц;
- на отделку откосов, в случае, если откосы выполнены из гипрока в помещениях с повышенной влажностью или отсутствием отопления;

- на Изделия, изготовленные по параметрам и характеристикам, не предусмотренным законодательством, в том числе в случае пометки об отсутствии гарантии в приложении к Договору.

8.7. Устранение недостатков по гарантии производится Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта о выявлении недостатков.

8.8. Устранение недостатков, выявленных в процессе исполнения Договора и препятствующих дальнейшему выполнению Работ, производится Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их обнаружения. В этом случае сроки выполнения обязательств смещаются на срок, необходимый для исправления выявленных недостатков.

8.9. В случае, если выявленные недостатки требуют замены Изделий (их частей), срок исправления таких недостатков увеличивается на срок, необходимый для изготовления новых Изделий (их частей).

8.10. В случае, если недостатки, описываемые Заказчиком, не будут выявлены, а также если недостатки возникли не по вине Исполнителя, Заказчика обязан возместить затраты на выезд мастера в размере 500 (Пятьсот) рублей при выезде по территории г. Санкт-Петербурга, и 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей при выезде за пределы г. Санкт-Петербурга.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение обязанностей Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством.

9.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты (в том числе аванса), Исполнитель имеет право потребовать выплаты неустойки в размере 0,5 (Пять десятых) % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.3. При нарушении Заказчиком сроков приемки Изделий, либо невозможности передать Изделия по вине Заказчика (в том числе, если Заказчик не отвечает на телефонные звонки с целью оповещения о времени доставки), последний обязан выплатить штраф Исполнителю в размере 100 (Сто) рублей за каждое Изделие за каждый день просрочки. По истечении одного месяца хранения Изделий Исполнитель вправе утилизировать их с возложением расходов по утилизации на Заказчика.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за загрязнения и повреждения имущества Заказчика в случае неисполнения последним своих обязательств, предусмотренных Договором.

9.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение Договора в случае невозможности исполнения обязательств в связи с прекращением (приостановкой) поставки товаров, необходимых для исполнения Договора, поставщиками Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны признают юридическую силу переписки, а также электронных образов документов, направленных по электронной почте и посредством мессенджеров. Со стороны Исполнителя переписка ведется с адресов электронной почты с доменным именем «okna-peter.ru».

10.2. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор письменно уведомив об этом Заказчика за 3 (Три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения.

10.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в части Работ оплатив Исполнителю фактические расходы. Заказчик не вправе отказаться от Изделий, в связи с тем, что они произведены по индивидуальным размерам Заказчика.

Приложение:

Приложение №1 к Договору.