

Памятка

1. Особые условия.

1.1. Монтажные работы по установке Изделия не могут производиться при температуре ниже -18°C , при осадках в виде сильного дождя или грозы, града, снегопада, а также при силе ветра более 10 м/с. В этом случае Продавец переносит дату Монтажных работ, а также дату окончания работ, до возникновения условий позволяющих приступить к выполнению работ по настоящему договору. Новые даты выполнения работ согласовываются с Покупателем дополнительно.

1.2. В случае, если доставка/установка произведена, а изделия/работы не приняты не по вине Продавца, например: нет подъезда к адресу, Покупатель отсутствует, нет в наличии необходимых документов, помещения закрыты и т.д., а так же по причине неисправности лифта в момент доставки Изделия (если подъем Изделий на этаж Покупателя вручную не был предусмотрен соглашением Сторон и оплачен Покупателем), днем исполнения ей обязательств считается день несостоявшейся передачи изделий/работ. Повторная доставка Изделий оплачивается Покупателем дополнительно в размере 1400 руб. в пределах КАД г.Санкт-Петербурга плюс 50 руб. за каждый километр за пределами КАД.

1.3. При выявлении скрытых дефектов оконных/дверных проёмов, обнаруженных после демонтажа старых конструкций или при монтаже оконных конструкций, из-за которых состояние оконных проёмов не позволяет произвести установку Изделий в заказанной комплектации в соответствии с техническими условиями (далее – ТУ) (например, выявлена разная толщина стен оконного проёма, глубина четверти более 60 мм, частичное разрушение по периметру оконного проёма, нарушена геометрия по вертикали либо по горизонтали, наличие под старым подоконником/изделием пустот и т.п.), Продавец и Покупатель обязаны составить акт выявления скрытых работ. В этом акте описывается согласованная с Покупателем технология установки Изделий в данный оконный проём. При этом если необходимо применение дополнительных материалов/работ Продавец выставляет соответствующий дополнительный счёт, который должен быть оплачен Покупателем. В случае если Покупатель отказывается от оплаты дополнительных материалов/работ, позволяющих произвести установку по ТУ, отказ фиксируется в Акте, а ответственность и последствия неправильной установки возлагаются на Покупателя.

1.4. Покупатель, заключая Договор, подтверждает, что ему предоставлена полная информация о потребительских свойствах Изделия его дополнений и комплектующих, предоставлена инструкции по эксплуатации Изделия. Покупатель подтверждает, что ему была произведена демонстрация Изделия, ознакомлен с образцами Изделий, предоставлена полная необходимая информация о потребительских свойствах Изделия, его функциональных характеристиках и технических свойствах, позволяющих Покупателю однозначно идентифицировать Изделие при его передаче и приемке. Покупатель ознакомлен со всеми характеристиками выбранной комплектации Изделия по настоящему Договору.

1.5. Покупатель проинформирован Продавцом о том, что согласно нового ГОСТ 23166-99 на каждую створку необходимо устанавливать замки безопасности. Отсутствие данных замков в спецификации к настоящему договору означает отказ Покупателя от установки замков безопасности. Покупатель согласен, что вся ответственность за неисполнение пункта 5.1.8 ГОСТ 23166-99 возлагается на него.

2. Дополнительные условия.

2.1. Покупатель предупрежден о том, что:

- Согласно СНиП 23-02-2003 для климатической зоны Санкт-Петербурга и Ленинградской области для жилых и общественных зданий требуется применение двухкамерного стеклопакета (три стекла) или однокамерного стеклопакета (два стекла) с энергосберегающим покрытием.

- Согласно письму ГОССТРОЯ РОССИИ № 9-28/200 от 21.03.2002 допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета.

- Продавец не несет ответственности за совместимость изделия с особенностями эксплуатации помещения, включая различные виды строительных работ с нарушениями инструкции по эксплуатации изделий.

- Согласно требованиям ГОСТ 23166-99 п.5.1.6. применение не открывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами, не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. В случае если по требованию Покупателя установлены изделия противоречащие требованиям ГОСТ 23166-99 и 30674-99, Покупатель согласен с тем, что конструкция оконного блока такова, что операции по мойке окна должны выполняться исключительно профессионалами и с применением специального оборудования. Самостоятельное выполнение упомянутых операций не допускается.

- Изоляция воздушного шума транспортного потока оконных, дверных и балконных блоков составляет 26-36 дБА (в зависимости от типа оконного блока и типа применяемого стеклопакета), что не всегда обеспечивает требования санитарных норм по звукоизоляции для жилых помещений, выходящих на магистрали с интенсивным движением или железные дороги.

- Согласно Постановлению Правительства Санкт-Петербурга № 1135 от 14.09.2003 г. «Об утверждении правил содержания и ремонта фасадов зданий и сооружений в Санкт-Петербурге», действия, связанные с устройством, оборудованием окон и витрин, изменением их внешнего вида, цветового решения, ликвидацией оконных проемов, изменением их габаритов и конфигурации, установкой оконных и витринных конструкций, должны быть согласованы с КГА, а для объектов культурного наследия, а также зданий и сооружений, расположенных в охранных зонах памятников истории и культуры, границах архитектурных ансамблей и охраняемых ландшафтов - с КГИОП, а также с собственниками зданий и сооружений.

Цветовое решение оконных и витринных конструкций должно быть соответствовать колерному бланку фасада, выдаваемому КГА или КГИОП. Получение всех необходимых для этого разрешений и согласований в государственных органах осуществляется Покупателем самостоятельно, ответственность за их отсутствие целиком и полностью лежит на Покупателе.

- При выполнении по поручению Покупателя изделий с конфигурацией или другими параметрами, которые не соответствуют архитектурному облику здания, получение всех необходимых для этого разрешений и согласований в соответствующих уполномоченных органах осуществляется Покупателем самостоятельно.

- Невыполнение условий полного обдува конструкций теплым воздухом от отопительных приборов, некачественная работа вытяжки и малый приток свежего воздуха, высокая влажность и низкая температура в помещении, могут привести к выпадению конденсата на внешней поверхности стеклопакета со стороны помещения и образованию наледи на стеклопакетах и откосах. Данные явления относятся к физическим явлениям и не имеют прямой связи с качеством выполненных работ.

2.2. Покупатель обязуется эксплуатировать конструкцию с соблюдением мер безопасности, изложенных в сервисной книжке.

2.3. Покупатель уведомлен и предупрежден о том, что при заказе изделий в разное время (когда имеется временной перерыв между заказами) может иметь место не полное совпадение оттенков изделий и его составных частей (стекла, профиля) заказанных в разное время, рекомендуется изделия для одного помещения и одного фасада заказывать единовременно.

2.3. Покупатель уведомлен и предупрежден о том, что при заказе изделий в разное время (когда имеется временной перерыв между заказами) может иметь место не полное совпадение оттенков изделий и его составных частей (стекла, профиля) заказанных в разное время, рекомендуется изделия для одного помещения и одного фасада заказывать единовременно.

Покупатель понимает, что выбор цвета Изделий осуществлен им по вееру RAL или другому, цвета в которых напечатаны обычными типографскими красками и значительно отличаются от цвета краски, нанесенной на профиль ПВХ, данные цвета веера не могут служить эталоном при сверке цвета окраски, а дают лишь приблизительное ознакомление с ним, то есть допускается расхождение цвета окраски с цветом веера на полтона (светлее или темнее). Кроме того цвет окраски водной краской профилями ПВХ и порошковой окраски алюминия будет смотреться по разному.

2.4. ПВХ – профиль.

Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если видны дефекты с расстояния 0,6-0,8 м при равномерной освещенности не менее 300 лк при сравнении с образцом-эталоном (ГОСТ 30673-99 п.5.3.3). Претензии по качеству поверхности не принимаются, если в период эксплуатации нарушения произошли из-



за использования очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термической деформации поверхностей ПВХ – профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

2.5. Стекло, стеклопакеты.

По ГОСТу 111-2001 для марки M1 и M2, используемых для производства стеклопакетов, допускаются на 1 м кв. не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 2,0 мм или одного линейного (царапина) не более 10 мм (для M2 не более 20 мм) длиной. Число пороков размером менее 0,5 мм не нормируется, если расстояние между ними 500 мм. Осмотр производится при 300 лк с расстояния 0,5- 0,7 м.

Условия эксплуатации стеклопакетов должны соответствовать ГОСТ 24866-2014, в противном случае гарантия на них не предоставляется.

2.6. Фурнитура, уплотнители.

Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик и т.п.

2.7. Монтаж.

Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются, если в течение 30 календарных дней после установки оконных конструкций не была проведена заделка оконных откосов. Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации изделий, т.к. пеноуплотнитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

2.8. Покупатель предупрежден о том что:

- При заказе входной двери из-за конструктивной особенности изделия прилегание дверного полотна к раме, порогу не будет плотным и герметичным.
- Входные двери в независимости от конструктивных особенностей (одностворчатые, штульповые) имеют более интенсивный воздухообмен в отличие от балконных дверей.
- Продавец имеет право изменить высоту ручки без предварительного оповещения Покупателя, если на момент изготовления изделий технологически не представляется возможным установить ручку на оговорённой с Покупателем высоте.
- Дополнения к окну (профиль, подоконники, ручки, декоративные накладки, откосы, декоративные уголки и др.) имеют разных производителей, поэтому они могут отличаться по оттенку при одном и том же цвете, что не является браком.
- Использование в производственно-монтажных работах специальных лент (пароизоляционных, паропроницаемых, предварительно сжатых уплотнительных лент) будет только в том случае если они указаны в приложении №1 к договору.
- Дополнительная комплектация (козырьки, отливы, нащельники, подоконники) более 2000 мм составляются с двух частей разной длины.
- В случае, если в договоре не указан фальцевый цвет основы профиля, тогда цвет по умолчанию выбирается Продавцом белый.
- При монтаже подоконника его полезная площадь сокращается на глубину утапливания подоконника под раму от 10 мм. до 40 мм. в зависимости от профильной системы.
- При стыковке через 90 градусный соединитель, либо через эркernую трубу двух распашных изделий, створки при открывании будут блокировать друг друга либо открываться не в полном объёме. Покупатель предупреждён о том, что при эксплуатации потребуются соблюдать последовательность открывания створочных частей, либо использования съёмных ручек (при необходимости Покупатель оплачивает их дополнительно).



- При отделке откосов используются декоративные уголки 15*15мм при глубине откоса до 400мм, 20*20мм при глубине откоса свыше 400мм. В случае необходимости использования более широкого декоративного уголка(20*40мм) это должно быть указано в приложении №1 и оплачено дополнительно. Если отметки об этом нет, то Покупатель предупрежден о том, что отмазанный слой между откосом и стеной может быть перекрыт не полностью.

- Если при монтаже изделия выясняется, что не представляется возможным установка москитной сетки на креплениях, прописанных в договоре, в силу конструктивных особенностей проема, о которых не было известно до демонтажа старого окна, то в этом случае используют тот вид креплений, который позволяет произвести установку москитной сетки.

- Если во время производственно-монтажных работ Покупатель желает уменьшить пенный зазор между рамой изделия и внутренним откосом (допустимый по ГОСТу), то Покупатель оплачивает материалы, а также данный вид работ дополнительно.