

Условия гарантийного обслуживания

Окна Петербурга™ гарантирует использование только качественных материалов при выполнении Вашего заказа и производство работ, в соответствии с требованиями действующих ГОСТов и других нормативных документов. В случае возникновения каких-либо дефектов в работе Ваших изделий, возникших по нашей вине, мы готовы устранить их за свой счет, в соответствии с изложенными ниже условиями (правилами).

1. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИИ

1.1. Гарантия в полном объеме

Данный вид гарантии распространяется как на изделие, так и на монтажные работы по установке изделий.

«Гарантия в полном объёме» предоставляется в том случае, если заказчик заказывает работы по изготовлению и установке изделий в нашей компании.

Гарантия фирмы распространяется на все дефекты, связанные как с самим изделием, так и с прилегающим к изделию пространством (монтажным узлом). Компания не принимает претензии по монтажу в случаях изменения геометрии (перекоса) изделий, связанных со смещениями элементов конструкции здания (усадкой), от всякого рода атмосферных явлений и механических воздействиях и вмешательств в структуру монтажно-го шва, ведущих в конечном итоге к плохой эксплуатации.

Срок гарантийного обслуживания изделий в случае «полной гарантии» — 3 года с момента оформления гарантийного талона после выполнения монтажа.

1.2. Гарантия в ограниченном объеме

Данный вид гарантии распространяется на наши окна и двери, а также дополнительную комплектацию, в случае заказа только самих изделий без их последующего монтажа (монтаж осуществляется лично заказчиком или другой фирмой), при условии сохранения геометрии изделий и соблюдении всех правил эксплуатации.

Претензии по дефектам, связанным с пространством, прилегающим к изделию (монтажным узлом), рассматриваются только на основании экспертного заключения специалиста, связанного со вскрытием откосов (протечки и др.). По результатам экспертизы принимается решение о выполнении гарантии. Окна Петербурга™ проводит экспертизу собственными силами или с привлечением третьих лиц на платной основе, в случае выявления нарушений в производстве монтажных работ и/или соблюдении всех правил эксплуатации заказчик оплачивает все издержки.

Срок гарантийного обслуживания в случае ограниченной гарантии составляет 3 года с момента оформления гарантийного талона (отгрузки изделия производителем).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ ПО УСТРАНЕНИЮ ДЕФЕКТОВ

Дефекты, при возникновении которых осуществляется гарантийное обслуживание, следующие:

- ✔ регулировка фурнитуры, связанная с устранением заеданий в работе элементов фурнитуры;
- ✔ регулировка — центровка створок относительно коробки, для устранения продуваний *;
- ✔ устранение провисаний створок, не связанных с нарушением правил эксплуатации;
- ✔ замена стеклопакетов при обнаружении дефектов по вине производителя;
- ✔ замена уплотнителей при обнаружении дефектов по вине производителя;
- ✔ замена деталей фурнитуры и дополнительных опций при обнаружении дефектов по вине производителя;
- ✔ переклейка фальш-накладок на стеклопакетах при обнаружении дефектов по вине производителя.

* Прижим створки к раме регулируется с помощью эксцентрика на фурнитуре (цапфы). От того каким способом будет выставлен эксцентрик, на максимальный прижим в холодное время года, либо с минимальным прижимом в тёплое время будет зависеть интенсивность проникновение воздуха с улицы в помещение и от этого зависит плавность хода оконной ручки.

- При максимальном прижме эксцентрика ход ручки тугой. Воздухопроницаемость ниже!

- При минимальном прижме эксцентрика ход ручки плавный. Воздухопроницаемость выше!

Все работы по устранению вышеперечисленных дефектов в период действия гарантийного срока наша компания выполняет бесплатно.

3. ГАРАНТИЯ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ ИЗДЕЛИЯ

Данный вид гарантии распространяется на дополнительные элементы, устанавливаемые вместе с изделием, а именно: подоконники, наличники, нащельники металлические, сетки противомоскитные, жалюзи, водоотливы наружные, дверные доводчики, замки для входных дверей.

Срок гарантии — 1 год, при соблюдении правил эксплуатации.

4. СЛУЧАИ, В КОТОРЫХ КОМПАНИЯ СНИМАЕТ С СЕБЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДОСРОЧНО

- ✔ нарушение заказчиком правил эксплуатации изделий, которое повлекло за собой возникновение каких-либо дефектов, требующих их устранения или ремонта;
- ✔ невыполнение правил технического обслуживания изделий, которое повлекло за собой преждевременный износ комплектующих и фурнитуры;
- ✔ нанесение механических повреждений элементам конструкции изделия (включая входящие в неё механизмы), которые привели к невозможности нормальной эксплуатации изделия;
- ✔ форс-мажорные обстоятельства или стихийные бедствия.