

ПАМЯТКА

1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Гидро- и паро- изоляция монтажного шва, отделка внутреннего и внешнего откосов (необходимость в которых возникает после установки Изделий) являются дополнительными работами, которые выполняются Исполнителем если они указаны в приложениях к Договору.
- 1.2. Работы не могут производиться при температуре ниже -18°C , при осадках в виде сильного дождя или грозы, града, снегопада, а также при силе ветра более 10 м/с. В этом случае Исполнитель переносит срок Работ до наступления условий, позволяющих выполнять работы, что не является просрочкой Исполнителя. Новые даты выполнения работ согласовываются Сторонами дополнительно.
- 1.3. Неисполнение обязательств Исполнителем по вине Заказчика (в том числе: нет подъезда к Объекту, отсутствует Заказчик или его представитель, помещения закрыты) не является просрочкой Исполнителя. В этом случае дополнительные расходы, связанные с повторной доставкой, выездом монтажной бригады, хранением Изделий относятся на Заказчика. Обязательства выполняются Исполнителем после оплаты Заказчиком повторной доставки и хранения Изделий.
- 1.4. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что при выполнении Работ ответственность за разрушение фасада здания возлагается на Заказчика. Кроме того, демонтируемые конструкции (в т.ч. стекла и стеклопакеты), откосы, подоконники и отливы могут быть повреждены, обои и плитка, примыкающие к откосам, могут будут повреждены на расстоянии до 10 (Десять) см. Исполнитель не несет ответственности за данные повреждения.
- 1.5. При выявлении после демонтажа старых конструкций или при монтаже Изделий скрытых дефектов оконных/дверных проёмов, не позволяющих произвести установку Изделий в соответствии с Договором (например, выявлена разная толщина стен оконного проёма, глубина четверти более 60 мм, частичное разрушение по периметру оконного проёма, нарушена геометрия по вертикали либо по горизонтали, наличие под старым подоконником/изделием пустот и т.п.), Стороны обязаны письменно согласовать технологию установки Изделий. При этом если необходимо применение дополнительных материалов/работ Заказчик обязан оплатить их. В случае, отказа Заказчика от оплаты дополнительных материалов/работ, ответственность и последствия возлагаются на Заказчика.
- 1.6. **Заказчик подтверждает, что ему:**
 - произведена демонстрация Изделия, он ознакомлен с образцами Изделий,
 - предоставлена в полном объеме необходимая информация о потребительских свойствах Изделий, их функциональных характеристиках и технических свойствах, позволяющих Заказчику однозначно идентифицировать Изделия при их передаче и приемке;
 - предоставлена информация о способе производства работ;
 - разъяснены характеристики выбранной комплектации Изделий;
 - разъяснены и понятны все термины, используемые в Договоре и приложениях к нему;
 - разъяснена и понятна формула стеклопакета.

Заказчик самостоятельно при надлежащем освещении осуществил выбор цвета Изделий (его частей) в соответствии с образцами и каталогами. Цвет образца может на полтона отличаться от цвета готового изделия. Цвет (тон) окрашенного Изделия может отличаться от иных конструкций (в том числе цвет окрашенного ПВХ профиля будет отличаться от цвета окрашенного алюминия).

Заказчик согласен, что цвет дистанционной рамки стеклопакета и уплотнителя, при отсутствии специальных требований Заказчика, выбирается Исполнителем.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Заказчик предупрежден о том, что:
 - согласно СНиП 23-02-2003 для климатической зоны Санкт-Петербурга и Ленинградской области для жилых и общественных зданий требуется применение двухкамерного

стеклопакета (три стекла) или однокамерного стеклопакета (два стекла) с энергосберегающим покрытием;

- согласно письму ГОССТРОЯ РОССИИ № 9-28/200 от 21.03.2002 допускается временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета;

- Исполнитель не несет ответственности за совместимость Изделий с особенностями эксплуатации помещения, включая строительные работы с нарушениями инструкции по эксплуатации Изделий;

- согласно требованиям п.5.1.6. ГОСТ 23166-99 применение неоткрывающихся створок в оконных блоках жилых помещений выше первого этажа не допускается, кроме створок с размерами, не превышающими 400x800 мм, а также в изделиях, выходящих на балконы (лоджии) при наличии в таких конструкциях устройств для проветривания помещений. В случае, если по требованию Заказчика установлены Изделия противоречащие требованиям ГОСТ 23166-99 и 30674-99, Заказчик согласен с тем, что операции по мойке окна должны выполняться исключительно профессионалами и с применением специального оборудования. Самостоятельное выполнение упомянутых операций не допускается;

- изоляция воздушного шума транспортного потока оконных, дверных и балконных блоков составляет 26-36 дБА (в зависимости от типа оконного блока и типа применяемого стеклопакета), что не всегда обеспечивает требования санитарных норм по звукоизоляции для жилых помещений, выходящих на магистрали с интенсивным движением или железные дороги;

- в случаях, предусмотренных Законом, действия, связанные с изменением внешнего вида фасада здания должны быть согласованы с уполномоченными органами, а также с собственниками зданий и сооружений. Получение всех необходимых для этого разрешений и согласований осуществляется Заказчиком самостоятельно, ответственность за их отсутствие лежит на Заказчике;

- невыполнение условий полного обдува конструкций теплым воздухом от отопительных приборов, некачественная работа вытяжки и малый приток свежего воздуха, высокая влажность и низкая температура в помещении, могут привести к выпадению конденсата на внешней поверхности стеклопакета со стороны помещения и образованию наледи на стеклопакетах и откосах. Данные явления относятся к физическим явлениям и не имеют прямой связи с качеством выполненных работ

- согласно п. 5.1.8. ГОСТ 23166-99 на каждую створку необходимо устанавливать замки безопасности. Отсутствие данных замков в спецификации к Договору означает отказ Заказчика от их установки. Заказчик согласен, что вся ответственность за неисполнение ГОСТ 23166-99 возлагается на него.

- Согласно ГОСТ 24866-2014 п.4.6. не рекомендуется изготовление стеклопакетов размерами менее 300x300 мм, а также с соотношением сторон более 3:1 без проведения прочностных расчетов.

2.2. Заказчик подтверждает, что до него доведены все требования и ограничения на изготовление блоков оконных из поливинилхлоридных профилей согласно ТСН 23-340-2003 г. Санкт-Петербурга, ГОСТ 23166-99, ГОСТ 30674-99, подтвержденных Сертификатом Соответствия Госстандарта России, а также технические требования производителей сырья и комплектующих.

2.3. Заказчик уведомлен и предупрежден о том, что при заказе Изделий в разное время может иметь место не полное совпадение оттенков Изделий и его составных частей (стекла, профиля) заказанных в разное время, рекомендуется Изделия для одного помещения и одного фасада заказывать одновременно.

2.4. Заказчик уведомлен о следующем:

2.4.1. ПВХ – профиль.

Претензии по внешнему виду профиля принимаются, если видны дефекты с расстояния 0,6-0,8 м при равномерной освещенности не менее 300 лк при сравнении с образцом-эталоном (п.5.3.3 ГОСТ 30673-99). Претензии по качеству поверхности не принимаются, если в период эксплуатации нарушения произошли из-за использования очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае термической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени.

2.4.2. Стекло, стеклопакеты.

Для марки стекла М1 используемого для производства стеклопакетов, допускаются на 1 м кв. не более одного внутреннего порока стекла (пузыри и т.д.) размером от 0,5 до 3,0 мм или одного линейного (царапина) не более 10 мм длиной. Число пороков размером менее 0,5 мм не нормируется, если расстояние между ними 500 мм. Осмотр производится при 300 лк с расстояния 0,5- 0,7 м.

В двухкамерных стеклопакетах допускается смещение дистанционных рамок относительно друг друга. При этом допуск устанавливается в договоре поставки и не должен быть более 3 мм для стеклопакетов прямоугольной формы и не более 5 мм для стеклопакетов непрямоугольной формы.

В стеклопакетах допускается выступание первичного (нетвердеющего) герметика (бутила) внутрь камеры стеклопакета не более 2 мм.

Чистоту поверхностей стекол в стеклопакетах, щербление края стекла, сколы, выступы края стекла, повреждения углов, непрерывность герметизирующих слоев контролируют визуально при освещенности от 300 до 600 лк на расстоянии от 0,6 до 1,0 м.

2.4.3. Полимерные пленки.

Время полной полимеризации клеевого слоя полимерных пленок толщиной до 600 мкм (12 – 24 mil) составляет от 30 до 140 календарных дней в зависимости от толщины пленки. До истечения срока полной полимеризации клеевого слоя под пленкой могут присутствовать водяные линзы, искажение линий за счет остаточной воды, туманные (матовые) пятна, что не является недостатком.

Стекло с пленкой может иметь пороки, которые не являются недостатками (в расчете на 1 м²):

а) пузыри воздушные (количество пылинок под пленкой):

- до 1 мм включительно в рассредоточенном виде – не более 5 шт.;

- от 1 мм до 2 мм в рассредоточенном виде – не более 3 шт.;

- свыше 2 мм, но не более 5 мм – 1 шт.;

б) инородные неразрушающие включения: ворс до 1 мм – не более 3 шт.

в) отлипы – на расстоянии не более 10 мм от края подрезанной пленки на стекле общей площадью не более 300 мм.

г) царапины волосяные – в рассредоточенном виде не вызывающие оптических искажений, общей длиной не более 250 мм. В краевой части стекла на расстоянии не более 30мм от кромки волосяные царапины длиной не более 20мм не регламентируется.

д) складки, щербинки, разрывы, грубые царапины, отпечатки пальцев на поверхности пленки - не допускаются.

Пороки размером менее 0,5 мм не нормируются. Рассредоточенными считаются пороки, расположенные друг от друга на расстоянии более 100 мм. Сосредоточенные пороки одного вида суммируют и приравнивают по размеру к одному соответствующему пороку. При установке пленок толщиной свыше 112мкм на стекло в несколько слоев, количество допускаемых пороков на 1м² увеличивается пропорционально установленным слоям пленки. При установке пленки на стекло формата, где обе стороны стекла более 1524 мм, регламентируется стык между пленками:

а) для архитектурных пленок толщиной до 112мкм – зазор между пленками до 0,5мм;

б) для защитных пленок толщиной свыше от 112мкм до 300 мкм – зазор между пленками до 2мм;

в) для пленок толщиной свыше 300мкм – зазор между пленками до 3мм.

2.4.4. Фурнитура, уплотнители.

Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик и т.п.

2.4.5. Монтаж.

Претензии по качеству выполнения Работ не принимаются, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней после установки Изделий не была проведена заделка откосов. Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации Изделий, т.к. пеноуплотнитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

2.4.6. Заказчик предупрежден о том, что:

- при заказе входной двери из-за конструктивной особенности изделия прилегание дверного полотна к раме, порогу не будет плотным и герметичным;
- входные двери независимо от конструктивных особенностей (одностворчатые, штульповые) имеют более интенсивный воздухообмен в отличие от балконных дверей;
- исполнитель имеет право изменить высоту ручки без предварительного оповещения Заказчика, если на момент изготовления Изделий технологически не представляется возможным установить ручку на оговорённой с заказчиком высоте;
- разные части Изделий (профиль, подоконники, ручки, декоративные накладки, откосы, декоративные уголки и др.) имеют разных производителей, поэтому они могут отличаться по оттенку при одном и том же цвете, что не является браком;
- специальные ленты (пароизоляционные, паропроницаемые, предварительно сжатые уплотнительные ленты) используются для производства Работ только в случае, если они указаны в приложениях к Договору.
- дополнительная комплектация (козырьки, отливы, нащельники, подоконники) более 2000 мм составляются с двух частей разной длины;
- в случае, если в Договоре не указан фальцевый цвет основы профиля, цвет по умолчанию выбирается Исполнителем белый;
- при монтаже подоконника его полезная площадь сокращается на глубину утапливания подоконника под раму от 10 мм. до 40 мм. в зависимости от профильной системы;
- при стыковке через 90 градусный соединитель, либо через эркерную трубу двух распашных Изделий, створки при открывании будут блокировать друг друга либо открываться не в полном объёме. Заказчик предупреждён о том, что при эксплуатации потребуются соблюдать последовательность открывания створочных частей, либо использовать съёмные ручки (при необходимости Заказчик оплачивает их дополнительно);
- при отделке откосов используются декоративные уголки 15мм на 15мм при глубине откоса до 400 мм, 20мм на 20мм при глубине откоса свыше 400 мм. В случае необходимости использования более широкого декоративного уголка (20мм на 40мм) это должно быть указано в приложении и оплачено дополнительно. Если отметки об этом нет, то Заказчик предупрежден о том, что отмазанный слой между откосом и стеной может быть перекрыт не полностью.
- если при монтаже Изделий выясняется, что не представляется возможным установка москитной сетки на креплениях, указанных в Договоре в силу конструктивных особенностей проема, о которых не было известно до демонтажа старой конструкции, то в этом случае используют тот вид креплений, который позволяет произвести установку москитной сетки;
- если Заказчик желает уменьшить пенный зазор между рамой Изделия и внутренним откосом (допустимый по ГОСТу), Заказчик оплачивает материалы, а также данный вид работ дополнительно

Вывоз мусора с Объекта, помывка окон, защита установленных Изделий полиэтиленовой пленкой, подъем изделий на Объекте с привлечением специализированных механизмов, доставка и установка на объект бытовок, установка опорных несущих колодок, грунтование внутренней плоскости четверти и проема перед наклейкой пароизоляционной и паропроницаемой лент, а также организация работ по привлечению специализированных монтажных механизмов (строительных лесов, подмостков) и приемка подготовки проемов в соответствии с требованиями ГОСТ являются дополнительными работами, осуществляются только при условии их указания в приложениях к Договору и осуществляются за дополнительную оплату согласно существующим расценкам.